

## ... POUR FAIRE LE POINT

L'autoexclusion est un programme volontaire en vertu duquel un joueur s'engage à ne plus fréquenter les établissements de jeux de Loto-Québec (casinos ou salons de jeux). Le joueur autoexclu autorise Loto-Québec à prendre les moyens pour lui interdire l'accès aux établissements en question.

L'autoexclusion permet de limiter les conséquences négatives du jeu excessif ou problématique, tant pour le joueur que pour son entourage.

*D'autres outils visant à favoriser l'adoption d'habitudes de jeu à faible risque sont à votre portée.*



[lejeudoitrestereinjeu.com](http://lejeudoitrestereinjeu.com)

*Conseils, informations  
et ressources*

Juillet 2017



LE JEU DOIT  
RESTER UN JEU

## L'AUTO- EXCLUSION

## PRENDRE DU RECUL...

La plupart des gens s'adonnent aux jeux de hasard et d'argent sans éprouver de problème. Cependant, si vous remarquez que le plaisir de jouer est remplacé par l'excès ou la perte de contrôle, le programme d'autoexclusion offert par Loto-Québec peut vous aider.

# QUELQUES MOTS SUR *l'autoexclusion*

## OÙ PUIS-JE M'AUTOEXCLURE ?

### À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME

Le programme d'autoexclusion est pour toute personne qui souhaite cesser de fréquenter les casinos et les salons de jeux de Loto-Québec.

L'inscription au programme est irrévocable, et la signature d'un contrat d'autoexclusion entraîne automatiquement la fermeture du compte Espacejeux, s'il y a lieu, en plus de bloquer l'ouverture éventuelle d'un nouveau compte.

### COMMENT Y ADHÉRER

L'adhésion au programme d'autoexclusion est **simple** et **rapide** :

- Inscription avec l'assistance d'un employé qualifié;
- Choix de la durée d'autoexclusion par le joueur;
- Prise d'une photo à des fins de repérage.

### SERVICE DE CONSEIL

À la signature d'un contrat d'autoexclusion, vous pouvez compter sur les services d'un conseiller à l'autoexclusion. Celui-ci travaille pour une firme indépendante de Loto-Québec.

*Le conseiller offre des services gratuits, confidentiels et bilingues, notamment :*

- une évaluation de vos habitudes de jeu;
- une mise en place de stratégies de contrôle;
- un soutien téléphonique;
- une identification de ressources d'aide.

« Je mets en péril des relations importantes ou mon emploi à cause du jeu. »

« Je joue pour regagner l'argent perdu. »

« Je mens pour cacher mes habitudes de jeu. »

« J'emprunte de l'argent pour jouer ou payer des dettes de jeu. »

« Mes habitudes de jeu changent : je joue plus d'argent, plus souvent, plus longtemps. »

« J'augmente mes mises pour ressentir un même niveau d'excitation. »

Dans les casinos et les salons de jeux de Loto-Québec

Aux bureaux de Loto-Québec  
(Montréal et Québec)  
1 866 611-5686, poste 120-3423

Dans les centres d'aide désignés, sur rendez-vous :

#### Montréal

Maison Jean Lapointe, 514 288-2611  
ou 1 800 567-9543

#### Gatineau

Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais, 819 776-5584

#### Ottawa

Centre de santé communautaire Côte-de-Sable, 613 789-8941

#### Trois-Rivières

Centre de réadaptation en dépendance Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec, 819 374-4744

#### Québec

Centre CASA, 418 871-8380 ou 1 877 871-8380

#### Charlevoix

Ressource Génésis, 418 665-3912

#### Mont-Tremblant

Centre de santé et de services sociaux des Sommets, 819 324-4000, poste 4045  
ou 1 855 766-6387

#### Joliette

Centre de réadaptation en dépendance de Lanaudière, 450 755-6655

#### Terrebonne

Centre de réadaptation en dépendance de Lanaudière, 450 492-7444