

Foire aux questions

Dernière mise à jour : 29 septembre août 2023



Dès le 9 octobre : retour aux heures d'ouverture habituelles et reprise graduelle des activités et des services.

Quelles sont les heures d'ouverture du Casino?

Le casino est ouvert de 14 h à 2 h

À partir du 9 octobre :

Du dimanche au jeudi de 9 h à 3 h

Vendredi et samedi de 9 h à 5 h

Les vestiaires sont-ils ouverts?

Non, les vestiaires sont fermés. Les sacs à dos ne sont pas acceptés au casino.

Offre de jeu

Les tables de jeu sont-elles ouvertes?

Oui, les tables de jeu sont ouvertes.

Est-il toujours possible de jouer à des appareils de jeu électroniques?

Oui, il est toujours possible de jouer à des appareils de jeu électroniques, mais seulement à ceux sans animateur.

Le salon OK POKER est-il ouvert?

Oui, le salon OK POKER est ouvert. La prise de réservation téléphonique est de nouveau possible.

Les machines à sous sont-elles toutes accessibles?

Oui, à l'exception de celles du Pavillon du Québec et du niveau C qui sont fermées. Il n'est pas possible de réserver une machine à sous.

La Zone est-elle ouverte?

Non, la Zone est fermée

Est-il possible d'échanger des coupons TITO contre de l'argent?

Oui, il est toujours possible d'échanger des coupons TITO contre de l'argent. La caisse est ouverte selon l'horaire habituel. Les clients sont priés de privilégier les guichets Casino Privilèges pour l'encaissement de leur TITO.

Restaurants et bars

Les restaurants du Casino sont-ils ouverts?

Seul l'Instant est ouvert de 16 h à 22 h.

Le restaurant Le Montréal : voir la [page du restaurant](#) pour plus de détails.

Le restaurant le Pavillon 67 : voir la [page du restaurant](#) pour plus de détails.

Les bars du Casino sont-ils ouverts?

Le bar Dame de cœur est ouvert de 15 h à 2 h sans service aux tables.

Le salon Haute mises est ouvert de 16 h à 21 h avec une offre de nourriture.

Les bar Valet est fermé.

Le bar Le Roi et la terrasse le Jardin sont fermés

Des stations en libre-service sont disponibles au niveau A et Promenade.

Le service de boissons est-il toujours offert dans les aires de jeu?

Non, le service de boissons n'est pas offert durant le conflit.

Spectacles et divertissement

Y a-t-il encore des spectacles gratuits et est-il possible de danser?

Oui. Consulter la [page du Bar Valet](#) pour plus de détails.

Les spectacles à l'horaire au Cabaret du Casino ont-ils lieu comme prévu?

Oui. La programmation du Cabaret du Casino est maintenue. Cependant, il n'y a aucun service au bar.

Autres

Est-il toujours possible de réclamer un lot de loterie au Casino?

Non, il n'est pas possible de faire des réclamations en casino durant le conflit. Les centres de paiement aux gagnants, au 500, rue Sherbrooke Ouest et au Salon de jeux de Québec, sont toujours ouverts. Notez que vous devez prendre rendez-vous avant de vous déplacer. Pour ce faire, téléphonez au 1 866-611-5686. Les heures d'ouverture sont de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.

Est-il toujours possible de tenir un événement au Casino?

Non. Aucun événement ne peut être organisé au Casino durant le conflit. Pour plus de détails, il est possible de communiquer avec votre organisateur. Les organisateurs peuvent contacter l'équipe des ventes du Casino, au 514 392-2728.

Est-il possible de réserver une arrivée en autocar pour un groupe ?

Non, pour une durée indéterminée. Pour plus d'informations, contacter le département réservation autocar au 514-499-5180 ou via courriel au Info.Groupes@loto-quebec.com

Casino Privilèges

Puis-je adhérer au programme Casino Privilèges pendant le conflit ?

Non, il n'est pas possible d'adhérer au programme Casino Privilèges pendant le conflit.

J'ai adhéré au club Casino Privilèges avant le conflit. Est-ce possible de profiter de l'offre de 2^{ème} visite dans un des restaurants du casino?

Oui. Il est possible de profiter de l'offre d'adhésion de 2^e visite dans les restaurants ouverts. Le coupon est valide pour une durée de 3 mois.

J'ai reçu une offre du club Casino Privilèges. Vais-je pouvoir en profiter?

Oui, vous pourrez profiter de votre offre.

La période de validité des offres Casino Privilèges sera-t-elle prolongée?

Non, la période de validité des offres Casino Privilèges ne sera pas prolongée.

Les rabais offerts par le club Casino Privilèges sont-ils toujours accordés dans les restaurants des casinos?

Oui, les rabais offerts par le club Casino Privilèges sont accordés dans les restaurants qui sont ouverts.

Les offres Casino Privilèges pour une ou des nuitées au Fairmont Le Manoir Richelieu ou au Hilton Lac-Leamy sont-elles toujours valides?

Oui, il est toujours possible de profiter d'une offre Casino Privilèges pour une ou des nuitées dans ces établissements, selon leurs disponibilités. Les réservations déjà effectuées sont toujours valides.