

## Foire aux questions

Dernière mise à jour : 29 septembre 2023



**Dès le 9 octobre : retour aux heures d'ouverture habituelles et reprise graduelle des activités et des services.**

### **Quelles sont les heures d'ouverture du Casino?**

Le Casino est ouvert du jeudi au dimanche de 14 h à minuit et est fermé du lundi au mercredi.

À partir du 5 octobre:

Du lundi au jeudi de 10 h à minuit

Vendredi de 10 h à 2 h

Samedi de 9 h à 2 h

Dimanche de 9 h à minuit

Action de Grâce :

Dimanche 8 octobre de 9 h à 2 h

Lundi 9 octobre de 9 h à minuit

### **Les vestiaires sont-ils ouverts?**

Non, les vestiaires sont fermés.

## Offre de jeu

### **Les tables de jeu sont-elles ouvertes?**

Oui, les tables de jeu sont ouvertes selon les heures d'ouverture du Casino.

### **Les machines à sous sont-elles toutes accessibles?**

Non. Seules les machines à sous situées dans l'aire principale sont accessibles à la clientèle.

### **Est-il toujours possible de réserver une machine à sous?**

Non, il n'est pas possible de réserver une machine à sous durant le conflit.

### **La section des stations multijeux est-elle ouverte?**

Oui. Toutefois, il n'y a aucune animation sur place.

## Restaurant et bar

### **La salle à manger du St-Hubert est-elle ouverte?**

Oui, la salle à manger du St-Hubert est ouverte selon les heures d'ouverture du Casino.

### **Le comptoir de repas à emporter est-il ouvert?**

Le comptoir sera ouvert à compter du 29 juin :

- du lundi au mercredi de 16 h à 21 h;
- du jeudi au dimanche de 14 h à 21 h.

**Le Bar 21 est-il ouvert ?**

Non, le Bar 21 est fermé.

**Hôtel**

**L'hôtel est-il ouvert?**

Oui, l'hôtel est ouvert.

**Les restaurants et le bar de l'hôtel sont-ils ouverts?**

Oui, les restaurants et le bar de l'hôtel sont ouverts selon l'horaire habituel.

**Les installations de l'hôtel sont-elles ouvertes?**

Oui, toutes les installations de l'hôtel sont ouvertes.

**Est-il toujours possible de recevoir une commande du St-Hubert à sa chambre?**

Oui. À partir du 29 juin, le service aux chambres sera offert tous les jours de 16 h à 20 h.

**Spectacles et divertissement**

**Les spectacles et performances prévus au Bar 21 ont-ils toujours lieu?**

Non. La programmation reprendra à la fin du conflit. Toutefois, le Bar 21 est ouvert les vendredis et les samedis soir en formule *lounge*.

**Les activités extérieures sont-elles maintenues?**

Oui. Les activités [En mode estival](#) se tiendront sur le site du stationnement P4 du vendredi au dimanche. Le spectacle [Éclats](#) et Les Féeries de Charlevoix sont également maintenus.

**Autre**

**Est-il toujours possible de tenir un événement au Casino?**

Non. Aucun événement ne peut être organisé au Casino durant le conflit.

**Est-il possible de réserver une arrivée en autocar pour un groupe ?**

Non, pour une durée indéterminée. Pour plus d'informations, contacter le département réservation autocar au 514-499-5180 ou via courriel au [Info.Groupes@loto-quebec.com](mailto:Info.Groupes@loto-quebec.com)

**Casino Privilèges**

**Est-il possible de s'inscrire au programme Casino Privilèges pendant le conflit?**

Non, il n'est pas possible de s'inscrire au programme Casino Privilèges pendant le conflit.

**Est-il possible de profiter de l'offre de deuxième visite dans un des restaurants des casinos?**

Oui, il est possible de profiter de l'offre de deuxième visite dans les restaurants ouverts. Le coupon est valide pour une durée de trois mois.

**Est-il possible de profiter des offres Casino Privilèges reçues avant le conflit?**

Oui, il est toujours possible de profiter des offres envoyées avant le conflit.

**La période de validité des offres Casino Privilèges sera-t-elle prolongée?**

Non, la période de validité des offres Casino Privilèges ne sera pas prolongée.

**Les rabais offerts par le programme Casino Privilèges sont-ils toujours accordés dans les restaurants des casinos?**

Oui, les rabais offerts par le programme Casino Privilèges sont toujours accordés dans les restaurants qui sont ouverts.

**Les offres Casino Privilèges pour une ou des nuitées au Fairmont Le Manoir Richelieu ou au Hilton Lac-Leamy sont-elles toujours valides?**

Oui, il est toujours possible de profiter d'une offre Casino Privilèges pour une ou des nuitées dans ces établissements, selon leurs disponibilités. Les réservations déjà effectuées sont toujours valides. Il est préférable de consulter le site du casino concerné pour connaître les heures d'ouverture et savoir quels services sont offerts.