

Politiques de la maison

House Policies



Heures d'ouverture

Jeudi au samedi de 16 h à minuit

Nous nous engageons à offrir un service responsable, chaleureux et courtois.

Les employés ont la responsabilité de faire respecter les politiques de la maison, dans un environnement de respect mutuel.

- Les cigares doivent être achetés et fumés sur place, **sans exception**;
- Les clients ne peuvent pas apporter leur propre cigare;
- Lors du dernier service, le client peut commander une seule consommation;
- Le dernier service de cigare est effectué 45 minutes avant la fermeture;
- Le dernier service de boisson est effectué 15 minutes avant la fermeture;
- Le bar doit être libéré 30 minutes après la fermeture;
- Un client démontrant des signes d'intoxication se verra refuser le service;
- Nous encourageons les groupes à désigner un conducteur au début de la soirée;
- Le salon de cigare est accessible à tous nos clients, selon le principe du premier arrivé, premier servi;
- Dès l'arrivée des clients au salon de cigare, les employés leur assignent une table;
- Lorsque le salon de cigare est complet, le nom du client est inscrit sur une liste d'attente. Celui-ci doit être sur place pour avoir sa table.

Opening Hours

Thursday to Saturday, 4 p.m. to 12 a.m. (midnight)

We are committed to offering responsible, friendly and courteous service.

Employees are responsible for ensuring that house policies are followed in a spirit of mutual respect.

- Cigars must be purchased and smoked on site, **without exception**;
- Customers cannot bring their own cigars;
- At last call, customers may order only one drink;
- The last cigar service is done 45 minutes before closing;
- The last drink service is done 15 minutes before closing;
- All customers must leave the bar within 30 minutes of closing;
- Customers who appear to be intoxicated will not be served;
- We encourage groups to designate a driver at the start of the evening;
- The cigar lounge is open to all customers on a first come, first served basis;
- Employees will assign a table to customers upon their arrival at the cigar lounge;
- Should the lounge be full, the customer's name will be added to a waiting list. Customers must be on site to be assigned a table.