

FOIRE AUX QUESTIONS

Vous êtes membre Casino Privilèges? Afin de vous offrir une expérience de jeu et de divertissement bonifiée, le club Casino Privilèges vous permet maintenant d'accumuler des Points Statut Casino en ligne, comme vous le faites actuellement dans nos établissements.

Q. POURQUOI DEVRAIS-JE ACCUMULER DES POINTS STATUT CASINO EN LIGNE?

R. Les Points Statut Casino vous permettent d'obtenir l'un des quatre Statuts Casino suivants : Privilèges, Privilèges Plus, Prestige ou Prestige Plus. En accumulant des Points Statut Casino lorsque vous jouez dans nos établissements et en ligne, vous pourrez accéder à un statut supérieur plus rapidement et profiter de plus d'avantages.

Q. QUE DOIS-JE FAIRE POUR COMMENCER À ACCUMULER DES POINTS STATUT CASINO EN LIGNE?

R. Vous devez être membre Casino Privilèges et détenir un compte sur lotoquebec.com. Notez que les informations personnelles qui se trouvent dans votre dossier Casino Privilèges et dans votre compte en ligne doivent être identiques.

Pour commencer à accumuler des Points Statut Casino en ligne, vous devez associer votre numéro de membre Casino Privilèges à votre compte sur lotoquebec.com.

La marche à suivre est simple :

1. Rendez-vous sur lotoquebec.com;
2. Connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur Club Casino Privilèges dans le menu Mon Espacejeux;
3. Cliquez sur le bouton Vérifier mon admissibilité pour savoir si vous pouvez bel et bien accumuler des Points Statut Casino en ligne;
4. Si c'est le cas, entrez votre numéro de membre Casino Privilèges dans l'espace prévu à cet effet.

Vous n'avez pas de compte sur lotoquebec.com? Cliquez sur [Créer un compte](#).

Q. QUELLES INFORMATIONS DOIVENT ÊTRE IDENTIQUES DANS MON DOSSIER CASINO PRIVILÈGES ET DANS MON COMPTE SUR LOTOQUEBEC.COM POUR QUE JE SOIS ADMISSIBLE AU CUMUL DE POINTS STATUT CASINO EN LIGNE?

R. Votre démarche pour bénéficier du cumul de Points Statut Casino en ligne sera facilitée si les informations personnelles suivantes sont identiques dans votre dossier Casino Privilèges et dans votre compte sur lotoquebec.com :

- Vos prénom et nom;
- Votre adresse courriel;
- Votre numéro de téléphone;
- Votre code postal.

Vous pouvez modifier certaines de vos informations personnelles dans votre compte sur lotoquebec.com.

Astuce : assurez-vous que vos prénom et nom sont écrits de la même façon dans les communications que vous recevez du club Casino Privilèges et de lotoquebec.com, et assurez-vous également que vous les recevez à la même adresse courriel.

Q. COMMENT PUIS-JE SAVOIR SI J'ACCUMULE DES POINTS STATUT CASINO SUR LOTOQUEBEC.COM?

R. Vous commencerez à accumuler des Points Statut Casino dès que votre numéro de membre Casino Privilèges sera associé à votre compte sur lotoquebec.com. Un courriel de confirmation automatisé vous sera envoyé à ce moment.

Q. COMMENT PUIS-JE ACCUMULER DES POINTS STATUT CASINO EN LIGNE?

R. Vous pouvez accumuler des Points Statut Casino en jouant sur lotoquebec.com :

- aux jeux de la section Casino, tels que les jeux de machine à sous, les jeux de casino en direct, les jeux de keno et les jeux de table;
- aux jeux de sport virtuel dans la section Sports.

Les jeux de bingo en ligne, OK POKER, les jeux Instants, Mise-o-jeu+ et les loteries ne permettent pas d'accumuler des Points Statut Casino.

SECTIONS DU SITE	JEUX ADMISSIBLES	MONTANT À MISER POUR OBTENIR UN POINT STATUT CASINO
Machines à sous	Les jeux de machine à sous de la collection Points Casino extra	1 \$
	Tous les jeux de machine à sous, excepté ceux de la collection Points Casino extra et les jeux de vidéopoker	1,50 \$
	Tous les jeux de vidéopoker	10 \$
Casino en direct et Jeux de table	Tous les jeux de black jack et de baccara ainsi que le craps	5 \$
	Tous les jeux de roulette française, de poker et de sic bo ainsi que le jeu War	2,50 \$
	Tous les autres jeux de roulette et les jeux en direct	1,50 \$
Keno	Tous les jeux de keno	1,50 \$
Sports virtuels	Tous les jeux de sport virtuel	1 \$

Q. EST-CE POSSIBLE D'ACCUMULER DES POINTS PRIVILÈGES EN LIGNE?

R. Non, seulement des Points Statut Casino.

Q. OÙ PUIS-JE TROUVER MON NUMÉRO DE MEMBRE CASINO PRIVILÈGES?

R. Votre numéro de membre est indiqué au recto de votre carte Casino Privilèges :



Numéro de membre

Si vous recevez l'infolettre du club Casino Privilèges, vous y trouverez aussi votre numéro de membre :



Numéro de membre

Q. JE TENTE D'ASSOCIER MON NUMÉRO DE MEMBRE CASINO PRIVILÈGES À MON COMPTE SUR LOTOQUEBEC.COM, MAIS ON ME DIT QU'IL NE CORRESPOND À AUCUN DOSSIER. QUE DOIS-JE FAIRE?

R. Appelez-nous au 1 866 611-LOTO (5686) ou écrivez-nous à jeuxenligne@lotoquebec.com. C'est avec plaisir que nous vous aiderons!

Q. OÙ PUIS-JE VOIR MON SOLDE DE POINTS STATUT CASINO?

R. Vous pouvez voir votre solde de Points Statut Casino :

- en casino, en vous rendant à une borne Casino Privilèges;
- en ligne, en vous connectant à votre compte sur lotoquebec.com puis en cliquant sur Club Casino Privilèges dans le menu Mon Espacejeux.