

Foire aux questions

Dernière mise à jour : 7 juillet 2023



Quelles sont les heures d'ouverture du Casino?

Le Casino est ouvert du jeudi au dimanche de 14 h à minuit et fermé du lundi au mercredi.

Les vestiaires sont-ils ouverts?

Non, les vestiaires sont fermés.

Offre de jeu

Les tables de jeu sont-elles ouvertes?

Non, les tables de jeu sont fermées pour la durée du conflit.

Est-il toujours possible de jouer à des appareils de jeu électroniques?

Oui, il est toujours possible de jouer à des appareils de jeu électroniques.

Les machines à sous sont-elles toutes accessibles?

Oui, les machines à sous sont toutes accessibles à la clientèle.

Est-il possible de réserver une machine à sous?

Non. Aucune machine à sous ne peut être réservée durant le conflit.

La section des stations multijeu est-elle ouverte?

Oui. Toutefois, il n'y a aucune animation sur place.

Restaurant et bar

Le restaurant Altitude est-il ouvert?

Le restaurant et le bar du restaurant sont fermés. Aucune nourriture n'y est offerte. Les réservations au restaurant sont donc annulées pour la durée du conflit.

Le bar central est-il ouvert?

Oui, le bar central est ouvert du jeudi au dimanche de 14 h à minuit. Cependant, seuls les sandwichs sont offerts.

Spectacles et divertissement

Y a-t-il toujours de l'ambiance musicale (spectacles gratuits et danse) en casino?

Oui. Consulter la [page du Bar Central](#) pour plus de détails.

Autre

Est-il toujours possible de tenir un événement au Casino?

Non. Aucun événement ne peut être organisé au Casino durant le conflit.

Est-il possible de réserver une arrivée en autocar pour un groupe ?

Non, pour une durée indéterminée. Pour plus d'informations, contacter le département réservation autocar au 514-499-5180 ou via courriel au Info.Groupes@loto-quebec.com

Casino Privilèges

Puis-je adhérer au programme Casino Privilèges pendant le conflit ?

Oui, il est possible d'adhérer au programme Casino Privilèges pendant le conflit.

Est-il possible de profiter de l'offre de deuxième visite dans un des restaurants des casinos?

Oui, il est possible de profiter de l'offre de deuxième visite dans les restaurants ouverts. Le coupon est valide pour une durée de trois mois.

Est-il possible de profiter des offres Casino Privilèges reçues avant le conflit?

Oui, il est toujours possible de profiter des offres Casino Privilèges envoyées avant le conflit.

La période de validité des offres Casino Privilèges sera-t-elle prolongée?

Non, la période de validité des offres Casino Privilèges ne sera pas prolongée.

Les rabais offerts par le programme Casino Privilèges sont-ils toujours accordés dans les restaurants des casinos?

Oui, les rabais offerts par le programme Casino Privilèges sont accordés dans les restaurants qui sont ouverts.

Les offres Casino Privilèges pour une ou des nuitées au Fairmont Le Manoir Richelieu ou au Hilton Lac-Leamy sont-elles toujours valides?

Oui, il est toujours possible de profiter d'une offre Casino Privilèges pour une ou des nuitées dans ces établissements, selon leurs disponibilités. Les réservations déjà effectuées sont toujours valides.