

# Foire aux questions

Dernière mise à jour : 29 septembre 2023



## Dès le 12 octobre reprise complète des activités et des services.

### Quelles sont les heures d'ouverture du Casino?

Le Casino est ouvert selon les heures d'ouverture habituelles.

### Les vestiaires sont-ils ouverts?

Non, les vestiaires sont fermés. Cependant, des casiers peuvent être mis à la disposition de la clientèle.

## Offre de jeu

### Les tables de jeu sont-elles ouvertes?

Oui, les tables de jeu sont ouvertes selon l'horaire habituel.

### Est-il toujours possible de jouer à tous les appareils de jeu électroniques et à toutes les machines à sous?

Oui. L'offre d'appareils de jeu électroniques et de machines à sous demeure inchangée.

### Le salon OK POKER est-il ouvert?

Oui, le salon OK POKER est ouvert.

### La Zone est-elle ouverte?

Oui, la Zone est ouverte. Il y a toujours de l'animation sur place, selon l'horaire habituel.

### Le Salon de paris sportifs Mise-o-jeu est-il ouvert?

Oui, le Salon de paris sportifs Mise-o-jeu est ouvert.

## Restaurants et bar

### Les restaurants sont-ils ouverts?

Le Banco bistro est ouvert du dimanche au jeudi de 17 h à 21 h et les vendredi et samedi de 17 h à 22 h. Le menu est réduit et il est possible de manger sur place et de prendre des plats pour emporter.

Le restaurant Arôme est ouvert tous les jours de 7 h à 10 h, et ce, seulement pour les clients séjournant à l'hôtel et pour le petit-déjeuner (déjeuner continental).

Heure d'ouverture à partir du 6 octobre : lundi au dimanche de 6 h 30 à 10 h

Heure d'ouverture à partir du 12 octobre : lundi au dimanche de 6 h 30 à 22 h

Un Frigo Fraicheur et un four à pizza automatisé sont en service de l'ouverture à la fermeture du casino.

### **Les bars sont-ils ouverts?**

Le Bar 7 est ouvert du dimanche au jeudi de 12 h à minuit et les vendredi et samedi de 12h à 2 h. Consulter la [page du Bar 7](#) pour plus de détails.

Le bar Poker est présentement fermé.

Le service de boissons sur les aires de jeux n'est pas disponible.

Le bar Bacchus est présentement fermé.

### **Le club Aléa est-il ouvert?**

Non, le club Aléa est fermé. Ouverture le 13 octobre.

## Hôtel

### **L'hôtel est-il ouvert?**

Oui, l'hôtel est ouvert, mais l'occupation est limitée.

### **Les services offerts à l'hôtel sont-ils les mêmes que d'habitude?**

Non. Les services aux chambres et de chasseurs sont interrompus.

### **Les installations de l'hôtel sont-elles ouvertes?**

Oui, toutes les installations de l'hôtel (piscine, spa, gymnase et sécurité) sont ouvertes.

## Spectacles et divertissement

### **Y a-t-il encore des spectacles gratuits et est-il possible de danser?**

Oui. Consulter la page du [Bar 7](#) pour plus de détails.

### **Les spectacles à l'horaire au Théâtre du Casino ont-ils lieu comme prévu?**

Oui. La programmation du Théâtre du Casino est maintenue. Cependant, il n'y a aucun service au bar.

## Autre

### **Est-il toujours possible de tenir un événement au Casino?**

Non. Aucun événement ne peut être organisé au Casino durant le conflit. Pour plus de détails, il est possible de communiquer avec votre organisateur. Les organisateurs peuvent contacter l'équipe des ventes du Casino en téléphonant au 1 866 488-7888.

## Casino Privilèges

**Est-il possible de profiter de l'offre de deuxième visite dans un des restaurants des casinos?**

Oui, il est possible de profiter de l'offre de deuxième visite dans les restaurants ouverts. Le coupon est valide pour une durée de trois mois.

**Est-il possible de profiter des offres Casino Privilèges reçues avant le conflit?**

Oui, il est toujours possible de profiter des offres Casino Privilèges envoyées avant le conflit.

**La période de validité des offres Casino Privilèges sera-t-elle prolongée?**

Non, la période de validité des offres Casino Privilèges ne sera pas prolongée.

**Les rabais offerts par le programme Casino Privilèges sont-ils toujours accordés dans les restaurants des casinos?**

Oui, les rabais offerts par le programme Casino Privilèges sont toujours accordés dans les restaurants qui sont ouverts.

**Les offres Casino Privilèges pour une ou des nuitées au Hilton Lac-Leamy ou au Fairmont Le Manoir Richelieu sont-elles toujours valides?**

Oui, il est toujours possible de profiter d'une offre Casino Privilèges pour une ou des nuitées dans ces établissements, selon leurs disponibilités. Les réservations déjà effectuées sont toujours valides.